

TERMINOS Y CONDICIONES DE LOS JUEGOS DE CLIC & GANA



ÍNDICE

ALCANCES GENERALES	2
CUENTA DE USUARIO	3
RECARGA DE LA CUENTA DE USUARIO	3
CIERRE DE LA CUENTA DE USUARIO	5
CONDICIONES GENERALES DE LA JUGADA	5
PAGOS DE PREMIOS	5
OBLIGACIONES COMO USUARIO	6
POLÍTICA DE PRIVACIDAD	7
RECLAMACIONES, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS	7
LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD	7
INCUMPLIMIENTO	8
PROPIEDAD INTELECTUAL	8
LEGISLACIÓN APLICABLE	8
CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL	9
ACUERDO	9

CAPITULO PRIMERO

ALCANCES GENERALES

1.1 Los presentes términos y condiciones ("T&C") se aplican a toda transacción y/o uso que el usuario realice a través de la página web www.clicygana.com.pe, así como, de las plataformas de Internet o de otro tipo de medio y/o URL relacionadas a los juegos incluidos en la portal CLIC&GANA.

1.2 INTRALOT DE PERU S.A.C. (en adelante INTRALOT) es una empresa constituida bajo las leyes de la República del Perú, inscrita bajo el número de RUC 20506035121, encargada de la administración, explotación y operación de los juegos CLIC&GANA, a través de la página web mencionada en el acápite 1.1.

1.3 La aceptación de los presentes T&C y sus respectivas modificaciones, constituye un acuerdo vinculante entre el usuario e INTRALOT, mediante el cual el usuario se obliga a cumplirlos y respetarlos.

1.4 Cualquier referencia a los juegos de CLIC&GANA en el presente acuerdo, se referirá a: Discobolillas, Hermosos 60's, Espresso, Vecino\$, Afina Puntería, Isla Encantada, Riconejo, Misterio Maya, Piedra preciosa, Club de Perlas, Gato Ganador, Piensa rápido, Premio veloz, Bingo de la Suerte, Bolibingo, Pesca-Plata, Salta y Gana, Genio Mágico, Súper Navidad, Yan Ken Po!, Tigre Mahjong, Bingo, Bar "El Ganador", 3 Efectivo, 3 en línea, 3 veces 7, Súper Agentes, Super Gana Gana!, Endulza la Vida, ¡Feliz Cumple! Vivir como rey, Caballitos, Dinero rápido, Caja fuerte, Zodiaco Online, Castillo mágico, Granja Suertuda, Tortolitos, Esmeralda, El gran Chaman, Duende mágico, Torneo Medieval, Mono Loco, Grandes Campeones, Suerte dorada, Preparados, Listos, Ya!, Apunta y gana!, Bosque de Fantasía, entiéndase esta lista como enunciativa mas no limitativa.

INTRALOT podrá crear e incluir otros juegos bajo la nomenclatura CLIC&GANA, los mismos que se entenderán incluidos y regulados por los presentes T&C. Asimismo, INTRALOT, podrá eliminar juegos de su portal CLIC&GANA, según lo considere conveniente.

1.5 Los T&C entrarán en vigencia en el momento en el que el usuario haga clic en "ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES" y proceda a su registro, en zonasegura.intralot.com.pe, al hacerlo el usuario reconoce ante INTRALOT que ha leído atentamente y que los acepta.

1.6 El usuario se obliga a leer con atención los T&C, en caso no esté de acuerdo con ellos de manera total o parcial, no se permitirá su registro y por lo tanto no podrá acceder a los juegos de CLIC&GANA, asimismo, en caso ya se encuentre registrado deberá suspender el uso de la página web.

1.7 INTRALOT, se reserva el derecho de modificar estos T&C y en consecuencia, modificar el presente acuerdo entre el usuario e INTRALOT en cualquier momento con o sin previo aviso.

1.8 Las modificaciones serán efectivas desde el momento que se publiquen en la página web, para lo cual el usuario es el único responsable de revisar y verificar el presente acuerdo y las normas específicas de cada juego antes de realizar su jugada, con el fin de estar informado de todas las modificaciones cada vez que juegue.

1.9 Las normas, instrucciones, libro de reclamaciones, los reglamentos de cada juego y cualquier otra información importante para participar en los Juegos de la portal CLIC&GANA, se ofrecen en enlaces separados en la mencionada Página Web.

CAPITULO SEGUNDO

CUENTA DE USUARIO

2.1 Para el registro y apertura de una cuenta de usuario, se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:

a) Los juegos proveídos por INTRALOT a través de su portal CLIC&GANA son sólo para mayores de edad (desde los 18 años a más).

b) Con el fin de participar en cualquier juego de CLIC&GANA, el usuario deberá crear una cuenta en INTRALOT VIRTUAL, para lo cual deberá ingresar a "REGISTRATE", mediante el siguiente enlace zonasegura.intralot.com.pe.

c) El usuario al momento de registrarse deberá ingresar la información requerida en el formulario de registro de forma correcta, completa y veraz, bajo su responsabilidad. Asimismo, es responsabilidad del usuario mantener actualizada dicha información. El usuario está completamente consciente que la información ingresada en el formulario de registro, será la única información válida que se tomará en cuenta para el procedimiento de pago de premios.

d) Asimismo, INTRALOT está autorizado a realizar procesos de verificación por sí mismo o a través de tercero, en caso tenga indicios de que la información ingresada es incorrecta o falsa, para lo cual podrá bloquear, suspender o cerrar las Cuentas de Usuario.

e) Para el acceso a los juegos y como parte del proceso de registro, el usuario tendrá que elegir un nombre de usuario y contraseña, que se encuentren disponibles al momento de registrarse. Dicho nombre de usuario y contraseña son personales y deberán ser utilizados únicamente por el usuario, el mismo que deberá protegerlos y asegurarlos de terceros, siendo el usuario el único responsable de mantener la confidencialidad de dicha información.

INTRALOT, no se hace responsable de cualquier abuso o mal uso de la cuenta de usuario por parte de terceros.

f) En caso el usuario tome conocimiento de cualquier uso no autorizado de su cuenta por parte de terceros, deberá notificarlo inmediatamente a INTRALOT, a través del servicio llamando a los números de atención al cliente o enviando un correo a sugerencias@intralot.com.pe, con la finalidad de suspender la cuenta. Sin embargo, INTRALOT no será responsable de las pérdidas que ocasione dicho evento.

g) Asimismo, cualquier activación o transacción que se realice en la cuenta de usuario, utilizando la contraseña y nombre de usuario correctos será considerada por INTRALOT como un acceso válido por parte del usuario.

h) El usuario autoriza expresamente, mediante la aceptación de los presentes T&C, a INTRALOT a enviar información de publicidad, promociones y/o cualquier tipo de información al correo electrónico consignado al momento de registrarse, dicha información puede ser proveniente de CLIC&GANA y/o INTRALOT.

CAPITULO TERCERO

RECARGA DE LA CUENTA DE USUARIO

3.1 Para poder realizar jugadas, el usuario deberá cargar su cuenta utilizando las 3 modalidades de recarga de cuenta:

a) **LOTOCARD.-** Para activar la tarjeta pre impresa LTOCARD, el usuario deberá raspar la zona "RASPE AQUÍ", posteriormente deberá cargar el saldo a su cuenta ingresando el PIN impreso en la tarjeta.

b) **Recarga a través del BCP.-** Para cargar saldo a través del Banco BCP con la opción recarga virtual, el cliente deberá generar el Código BCP, cuyo monto mínimo para solicitarlo es de S/. 20 (Veinte y 00/100 Nuevos Soles), el cual posteriormente se deberá pagar a través del banco BCP, mediante las siguientes modalidades:

- Ingresar a www.viabcp.com, luego a la sección pago de servicios/empresas diversas/Intralot/recargas Lotocard. En la página del banco procederá a ingresar el Código BCP generado, y posteriormente deberá pagar el importe solicitado.
- Acudir a cualquier agencia o agente BCP a nivel nacional con el código BCP generado y pagar la suma correspondiente de acuerdo al siguiente rubro: pago de servicios/empresas diversas/Intralot/recargas Lotocard. El usuario deberá indicar al funcionario del banco el Código BCP y el importe a pagar.

c) **Abono en tarjetas de crédito y/o débito.-** Para realizar una recarga a través de su tarjeta de crédito, el cliente debe llenar los datos solicitados sobre la misma y el monto del saldo a cargar. Una vez que la transacción haya sido autorizada, se le cobrará el monto especificado a su tarjeta de crédito y se incrementará el saldo en su cuenta de usuario. El monto mínimo a cargar a través de tarjetas de crédito es de S/. 20 (Veinte y 00/100 Nuevos Soles) por transacción.

Cuando el usuario utilice una tarjeta de crédito o de débito para cargar saldo en su cuenta, el saldo estará disponible cuando INTRALOT haya recibido el código de aprobación y/o autorización por parte de la entidad financiera. En caso INTRALOT no reciba dicha autorización, no se abonará el saldo en la cuenta. INTRALOT no será responsable en caso la entidad financiera demore en el envío de la mencionada probación.

3.2 El usuario no podrá transferir saldo entre cuentas de usuario de su propiedad o de terceros, tampoco podrá recibir saldo en su cuenta proveniente de otras cuentas de usuario, en caso de incumplimiento INTRALOT podrá dar por concluido el presente acuerdo y cerrar las cuentas de usuario involucradas.

3.3 El usuario sólo podrá realizar jugadas, siempre que tenga saldo suficiente para realizarlas-. INTRALOT no le dará ningún crédito para participar en ningún juego de CLIC&GANA. En caso el usuario realice una transacción de un monto mayor al que posee en su cuenta de usuario, éste deberá reembolsar a INTRALOT dicho monto diferencial, generando una deuda entre el usuario e INTRALOT.

3.4 INTRALOT, como empresa administradora del portal CLIC&GANA, tiene el derecho de nombrar Proveedores de Soluciones de Pago para que actúen, reciban y/o paguen fondos a su nombre.

3.5 Las instrucciones e información adicional para abonar saldo a la Cuenta de Usuario, se encuentra disponible en la zona "Mi Cuenta" o a través de la página web accediendo al siguiente enlace: zonasegura.intralot.com.pe/i.do?m=ayuda. El usuario puede utilizar cualquiera de los métodos disponibles para la recarga, INTRALOT no se hace responsable de cualquier daño o perjuicio que se pueda causar al usuario en caso algún método de recarga no esté disponible en su país. INTRALOT, se reserva el derecho de modificar las modalidades de recarga de acuerdo a las disposiciones comerciales que considere conveniente.

3.6 Dependiendo del método seleccionado y/o Entidad Bancaria, los abonos pueden llevar cargos y/o intereses adicionales.

3.8 INTRALOT está facultado a utilizar procedimientos y/o medios adicionales con la finalidad de verificar la identidad del usuario, como medida de seguridad al momento de que éste realice recargas en su cuenta de usuario, esta facultad no responsabiliza a INTRALOT, en caso el cliente sufra contingencia en sus cuentas bancarias.

3.9 El saldo depositado en la Cuenta de Usuario, sólo podrá ser utilizado para jugar a través del portal CLIC&GANA y/o los demás juegos proveídos por INTRALOT. El usuario se compromete a no utilizarlo para fines diferentes a los mencionados anteriormente.

3.10 El saldo que se mantenga en la cuenta de usuario no generará intereses de ningún tipo.

CAPITULO CUARTO

CIERRE DE LA CUENTA DE USUARIO

4.1 INTRALOT se reserva el derecho de cerrar y/o anular cualquier cuenta de usuario que viole o vaya en contra de las leyes, la buena costumbre y/o el orden público. Asimismo, INTRALOT podrá iniciar las acciones legales que considere pertinentes.

CAPITULO QUINTO

CONDICIONES GENERALES DE LA JUGADA

5.1 Todos los juegos que se realicen a través del portal CLIC&GANA, serán registrados en el sistema de INTRALOT, el usuario podrá visualizar su historial en el link "Mis Jugadas y Premios" en la sección de Mi cuenta en zonasegura.intralot.com.pe.

5.2 El usuario es consciente que las jugadas no pueden ser anuladas, en ningún momento y bajo ninguna circunstancia.

5.3 En caso el usuario esté realizando una jugada y antes del término de la misma se pierda la conexión, el sistema automáticamente completará la jugada. INTRALOT no se hace responsable por los resultados de dicha jugada, puesto que es responsabilidad del usuario contar con el sistema adecuado.

5.4 El usuario podrá visualizar los resultados de todos los juegos realizados, accediendo a link "Mis Jugadas y Premios" en la sección de Mi cuenta en zonasegura.intralot.com.pe.

CAPITULO SEXTO

PAGOS DE PREMIOS

6.1 El usuario podrá cobrar en los puntos autorizados, el monto que tenga acumulado en su cuenta por concepto de premios, por el contrario no podrá retirar el monto correspondiente a las recargas realizadas. Para poder visualizar el monto acumulado por concepto de premios deberá acceder a link Mis Jugadas y Premios / Mis premios en la sección de Mi cuenta en zonasegura.intralot.com.pe.

6.2 Para cobrar el monto resultante de los premios obtenidos, en los puntos autorizados, el usuario deberá ingresar a zonasegura.intralot.com.pe, indicar el importe que desea cobrar en efectivo y posteriormente deberá imprimir los tickets generados por el sistema en la sección Mis Jugadas y Premios / Mis premios, haciendo clic en el botón ver en cada jugada premiada y luego en el botón imprimir. Luego de obtener el ticket impreso, deberá acercarse a cualquier punto autorizado y cobrar el monto en mención, siempre que cuenten con dicho monto en ese momento.

En caso el usuario no porte el ticket impreso, no podrá realizar el cobro de su premio.

6.3 Si el premio es mayor a S/.150.00 (Ciento cincuenta y 00/100 Nuevos Soles), se pagarán en las oficinas de INTRALOT ubicadas en Av. Del Parque Norte N° 1180, Urb. Córpac, San Borja, así como en cualquiera de las oficinas de la distribuidora ubicadas en las diferentes provincias a nivel nacional, debiendo el usuario portar su documento de identidad, para realizar las verificaciones pertinentes. Para montos menores a S/.150.00 (Ciento cincuenta y 00/100 Nuevos Soles) serán pagados en los distintos establecimientos autorizados por INTRALOT, siempre y cuando dichos puntos dispongan de la suma correspondiente en efectivo, en ese momento.

6.4 Queda expresamente establecido que los premios a que se hagan acreedores los usuarios del portal CLIC&GANA sólo podrán hacerse efectivos en Perú, en la moneda de curso legal (Nuevo Sol) y estarán sujetos a las leyes peruanas.

6.5 En el supuesto que INTRALOT, abone a la cuenta de un usuario, premios o ganancias que no le correspondan, éste deberá notificarlo inmediatamente a INTRALOT, comunicándose a las líneas telefónicas de atención al usuario o enviando un correo electrónico a sugerencias@intralot.com.pe, el monto abonado será propiedad de INTRALOT, pudiendo ser retirado o transferido a otra cuenta de usuario. En caso el usuario, haga uso indebido del saldo abonado y/o decida retirar, el monto pagado por error, dicho acto constituirá una deuda entre el usuario e INTRALOT, pudiendo INTRALOT iniciar las acciones legales pertinentes.

CAPITULO SEPTIMO

OBLIGACIONES COMO USUARIO

7.1 Al momento de ACEPTAR los T&C, el Usuario garantiza y reconoce lo siguiente:

a) Que es mayor de edad (de 18 años a más), y que no tiene impedimento legal para participar en los juegos que ofrece INTRALOT, a través de CLIC&GANA.

b) Que utiliza esta página y su cuenta de usuario única y exclusivamente con la intención de participar en los juegos ofrecidos por INTRALOT a través de CLIC&GANA, y no por cualquier otra finalidad.

c) Que participa en los Juegos de CLIC&GANA, en nombre propio y no a favor de terceros.

d) Que toda la información que facilita a INTRALOT durante la validez del presente contrato es verdadera, completa y correcta, en caso existiese la necesidad de realizar algún cambio de información, el usuario deberá modificarlo inmediatamente. Asimismo, el usuario es consciente que la información ingresada servirá para hacer efectivo el cobro de sus premios, por lo tanto es el único responsable de consignar la información correcta.

e) Que todo monto cargado a su cuenta por concepto de saldo, no proviene de fuente prohibida y/o ilegal. Asimismo, INTRALOT podrá iniciar las acciones legales y comerciales pertinentes.

f) El Usuario comprende que al participar en los Juegos de CLIC&GANA corre el riesgo de perder el dinero que ha abonado a su Cuenta de usuario por concepto de saldo y/o premios ganados.

g) Que no está implicado en ninguna actividad fraudulenta, abusiva, manipuladora o ilegal en relación con su participación o de terceras personas, a través de los juegos de CLIC&GANA y no utilizará métodos asistidos de software, técnicas y/o dispositivos de hardware para participar en ninguno de los juegos. Por la presente INTRALOT se reserva el derecho de invalidar o cerrar su Cuenta de usuario o invalidar su participación en un Juego en el caso de que ocurra dicho comportamiento.

7.2 El usuario se compromete a indemnizar de manera total a INTRALOT por cualquier, daño, perjuicio, pérdida, y/o gasto que genere a INTRALOT, por causas imputables a él, que puedan

surgir en relación con el uso de la página web o de su participación en los juegos de CLIC&GANA.

CAPITULO OCTAVO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

8.1. El usuario no podrá recabar direcciones de correo electrónico u otra información de contacto de otros usuarios por medio electrónico u otro, para fines personales. Asimismo, está prohibido intimidar o acosar a otros usuarios.

Tampoco podrá usar el portal de CLIC&GANA en cualquier manera ilegal o en cualquier otra manera que podría dañar, incapacitar, sobrecargar o perjudicar el portal.

8.2 El usuario autoriza expresamente a INTRALOT a procesar sus datos personales, con la finalidad de acceder a una cuenta de usuario, y consecuentemente permitirle participar en los Juegos de CLIC&GANA.

8.3 El usuario autoriza a INTRALOT a usar su información personal para los fines comerciales que considere conveniente. Sin embargo, INTRALOT estará facultado a proporcionar los datos personales ingresados por los usuarios, en caso sea exigido por ley o mandato judicial.

8.4. INTRALOT, con la finalidad de proveer un mejor servicio y que el uso de su página web más accesible, podrá guardar un registro de las visitas a las páginas web. Asimismo, INTRALOT a través de su portal CLIC&GANA recopila una pequeña pieza de información enviada desde su navegador, llamada cookie. En caso el usuario desee desactivar el cookie deberá verificar sus instrucciones navegador.

8.5. En caso el usuario no desee recibir información de publicidad, puede desactivar la opción de dicho servicio comunicándose a través de las líneas de atención al usuario, o enviando un correo a sugerencias@intralot.com.pe. Asimismo, puede activar nuevamente la opción de recibir material publicitario utilizando las mismas modalidades.

CAPITULO NOVENO

RECLAMACIONES, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

9.1. En caso el usuario tenga una queja, reclamo y/o sugerencia correspondiente a los productos y/o servicios brindados podrá realizarlo a través de las líneas telefónicas de atención al cliente y/o ingresando una hoja de reclamación a través del Libro de Reclamaciones.

CAPITULO DECIMO

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

10.1 El usuario es el responsable de sus actos y de las consecuencias que este ocasione, por lo tanto participa en los Juegos bajo su propio riesgo. INTRALOT no ofrece garantías de ningún tipo, tanto explícito como implícito.

10.2 INTRALOT, no garantiza que el software de la Página web sea compatible con todas las versiones de navegador.

10.3 INTRALOT no garantiza que el software y la página web estén libre de errores.

10.4 INTRALOT no garantiza que las páginas web y/o juegos estén accesibles sin interrupciones.

10.5 INTRALOT no será responsable de ninguna pérdida, costas y/o costos, gastos o daños, tanto directos como indirectos, especiales, consecuentes, accidentales o de cualquier otro tipo, que surjan en relación del uso de la página web de CLIC&GANA o de su participación en los juegos de la misma.

CAPITULO DECIMO PRIMERO

INCUMPLIMIENTO

11.1. En caso el Usuario incumpla con cualquier disposición de los presentes T&C, o se vea implicado en actividades ilegales y/o fraudulentas, INTRALOT podrá suspender, cerrar y/o cancelar la Cuenta de Usuario, e iniciar las acciones legales pertinentes.

CAPITULO DECIMO SEGUNDO

PROPIEDAD INTELECTUAL

12.1 El usuario no podrá atentar contra los derechos de propiedad intelectual del software que INTRALOT pone a su disposición. En ese sentido, el usuario sólo podrá utilizar el software para su uso personal, de entretenimiento de acuerdo con todas las normas, términos y condiciones que se establecen en el presente instrumento.

12.2 Todo el contenido disponible en el portal de CLIC&GANA, incluyendo diseños, texto, gráficos, cuadros, video, información, usos, software, música, sonido y otros archivos, y su selección y arreglo, es propiedad exclusiva de INTRALOT, de sus filiales o de sus licenciantes. Ningún contenido del portal puede ser modificado, copiado, distribuido, enmarcado, reproducido, descargado, mostrado, fijado, transmitido, o vendido en cualquier forma o por cualquier medio, en todo o en parte, sin el permiso previo por escrito de la INTRALOT.

12.3 El registro en el portal y el uso de los juegos de CLIC&GANA no confiere ningún derecho de propiedad intelectual a favor del usuario o de terceras partes.

12.4 INTRALOT se reserva el derecho de iniciar acciones legales contra el usuario que realice un uso ilícito, indebido y/o no autorizado de los signos distintivos de los juegos de CLIC&GANA.

12.5 zonasegura.intralot.com.pe/i.do?m=clicygana es el único punto de acceso a juegos de CLIC&GANA, administrados por INTRALOT y no se puede hacer ningún uso no autorizado, reproducción y/o mención de esta URL y/o de enlaces relacionados en ninguna otra página web o plataforma digital sin previo consentimiento por escrito de INTRALOT.

12.6 INTRALOT, sus filiales o sus licenciantes son los únicos propietarios de los derechos propiedad intelectual, de tecnología, estrategias de negocio, software y sistemas de negocio explotados a través de CLIC&GANA.

CAPITULO DECIMO TERCERO

LEGISLACIÓN APLICABLE

Todo lo no previsto en los presentes T&C, se regirá bajo las normas competentes en la materia que se encuentren vigentes en la República del Perú.

CAPITULO DECIMO CUARTO
CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL

INTRALOT está facultado para ceder su posición y/o derechos que se deriven del presente acuerdo.

CAPITULO DECIMO QUINTO
ACUERDO

El presente acuerdo y/o cualquier otra comunicación electrónica relacionada al presente acuerdo podrán ser utilizados como prueba en procesos judiciales, administrativos, arbitrales o de cualquier otra índole.

Vigente desde el 14 de noviembre de 2011